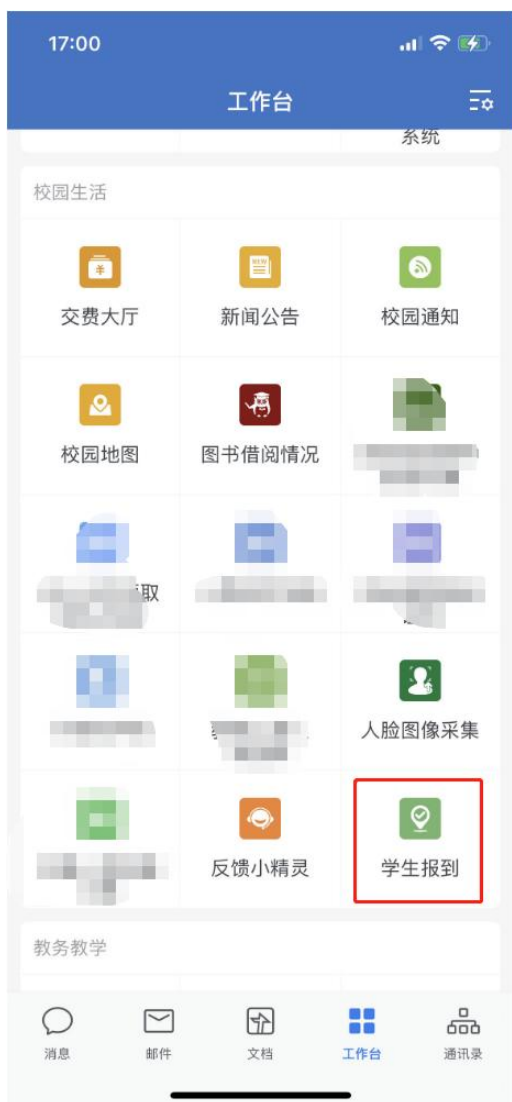


附件 1.

## 自助报到小程序操作指引

1、报到小程序位置。中大企业微信→工作台→ 学生报到



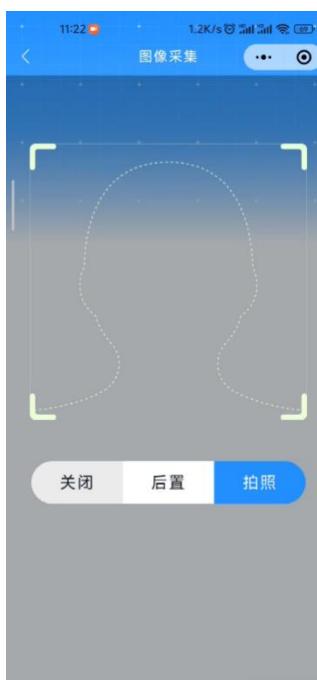
2、操作步骤

进入页面前，请确认打开手机位置信息/定位服务，而且对企业微信 APP 打开位置信息/定位服务，同时请打开“精确位置”选项。

(1) 按照界面指示进入对应报到页面。



(2) 系统确定学生已经进入所在校园，即可进入以下界面拍照进行人脸识别（学生需进入所在校园才能进行人脸识别报到）。



(3) 人脸识别通过后，报到成功。

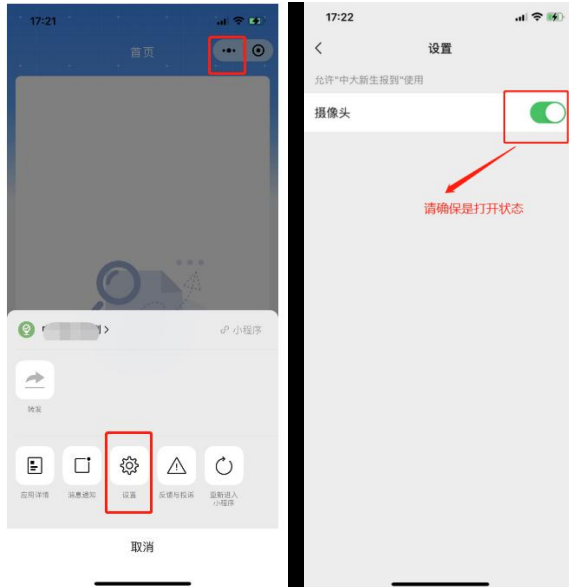


(4) 已经完成报到的，再次进入后显示“已报到”。



### 3. 注意事项

- (1) 请确保企业微信 APP 已经打开“读写手机存储”和“相机”权限。
- (2) 确保“学生报到”小程序授权了相机访问权限，如没有授权，请按照以下步骤打开权限。



#### 4. 常见问题

(1) 点击报到后提示“不在中山大学校园内”？

答： 1) 请确保您已经在校园内。

2) 请确保您已经打开位置信息/定位服务权限(参照注意事项第 1 点)。

3) 如果已经打开位置信息/定位服务, 请到 GSP 信号较好的地方重试。

(2) 人脸识别拍照过程中摄像头没画面？

答： 请确保企业微信 APP 已经打开“读写手机存储”和“相机”权限。

(3) 刷脸不通过, 如何处理？

答： 请联系所在院系教务员在教务系统进行报到注册操作。同时, 可以到“人脸采集”(中大企微→工作台→人脸采集)小程序查看自己人脸识别照片是否是最近的人脸照片, 可更换此照片以确保校内其他刷脸应用可用。